



**Waarom communicatie de grootste
uitdaging is in mede-eigendom
En hoe Syncura het anders aanpakt**

Tijd voor een syndicus die wél bereikbaar is

Communicatie is één van de grootste frustraties binnen mede-eigendommen. Onbeantwoorde e-mails, onduidelijke afspraken, dossiers die blijven liggen of niemand die bereikbaar is wanneer er zich een probleem voordoet. Als mede-eigenaar wil je zekerheid, transparantie en vooral tijdige opvolging.

Professionele syndicus Syncura begrijpt hoe belangrijk dit is. Daarom stemmen we onze werking volledig af op duidelijke, snelle en gestructureerde communicatie. In deze brochure overlopen we de oplossingen die Syncura biedt om de communicatie te optimaliseren.

- **Transparantie en toegankelijkheid dankzij Dobby**
- **24/7 permanentie voor dringende situaties**
- **Volledige digitalisatie voor een efficiënte opvolging**
- **Antwoord binnen 24 uur**
- **Een organisatie die blijft draaien, ook bij afwezigheid**

Transparantie en toegankelijkheid dankzij Dobby

Bij Syncura maken we communicatie eenvoudig en toegankelijk dankzij het Dobby digitaal portaal dat **24/7 raadpleegbaar** is voor mede-eigenaars.

Via dit platform blijven mede-eigenaars rechtstreeks in contact met de syndicus en wordt het beheer van de mede-eigendom vereenvoudigd en geprofessionaliseerd.

Documenten, communicatie, financiële gegevens en herstellingen worden centraal beheerd via de app of website.

Geen eindeloze mailwissels of documenten die verloren gaan. Alles staat netjes gecentraliseerd op een veilige plek. Zo blijf je volledig geïnformeerd, zonder dat je op iemand hoeft te wachten.

Het portaal biedt op elk moment inzicht in:

- Contracten, verslagen en andere belangrijke documenten
- Financiële informatie en afrekeningen
- Lopende dossiers en meldingen
- Beslissingen en communicatie uit het verleden

24/7 permanentie voor dringende situaties

Dringende problemen wachten niet tot de kantooruren. Daarom voorziet Syncura een permanentiedienst die 24/7 beschikbaar is in geval van noodsituaties, zoals technische storingen of dringende interventies.

Deze permanentie is **dag en nacht bereikbaar** en wordt verzorgd door **interne medewerkers**. Je komt dus niet terecht bij een extern callcenter, maar bij collega's die makkelijk jouw dossier kunnen raadplegen om je zo snel mogelijk te helpen. Zo kan elke situatie snel en correct worden ingeschat en opgevolgd.

De permanentiedienst is betalend, maar biedt **maximale gemoedsrust** op momenten waarop snelheid en deskundigheid cruciaal zijn. Je kan erop vertrouwen dat er altijd iemand klaarstaat.

Volledige digitalisatie voor een efficiënte opvolging

Syncura investeert in digitalisatie en een gestructureerde werking. Elk dossier wordt digitaal opgebouwd en opgevolgd, waardoor informatie snel terug te vinden en eenvoudig te delen is. Deze aanpak zorgt voor **overzicht en een efficiënte verwerking** van alle taken.



Voor onze medewerkers betekent dit werken met duidelijke dashboards die in één oogopslag inzicht geven in lopende dossiers, prioriteiten en acties. Realtime opvolging en duidelijke rapportages zorgen ervoor dat dossiers altijd actueel, overzichtelijk en betrouwbaar blijven.

Voor jou als klant vertaalt deze digitale werkwijze zich in snellere reacties, een betere opvolging en volledige transparantie. Je weet altijd wat er gebeurt binnen je mede-eigendom en kan rekenen op een professionele en doordachte aanpak.

Antwoord binnen 24 uur

Bij Syncura streven we ernaar om elke vraag binnen de 24 uur te beantwoorden.

Dat antwoord kan een oplossing zijn, een update over de stand van zaken of een duidelijke timing voor de verdere opvolging. Zo blijf je altijd goed geïnformeerd en weet je precies waar je dossier zich bevindt, zonder in het ongewisse te blijven.

Een organisatie die blijft draaien, ook bij afwezigheid

Bij veel syndici zijn dossiers sterk afhankelijk van een vaste contactpersoon, waardoor de opvolging stilvalt bij afwezigheid. Syncura kiest bewust voor een andere aanpak, gebaseerd op een goed georganiseerde en gedeelde werking.




Dossiers zijn zo georganiseerd dat collega's ze probleemloos kunnen overnemen, met een ononderbroken opvolging als resultaat.

Elk dossier kan door collega's opgevolgd worden, met voldoende back-ups om continuïteit te garanderen. Zo blijft de opvolging verzekerd, ongeacht vakantie, ziekte of personeelwissels. Deze manier van werken zorgt ervoor dat dossiers niet blijven liggen en dat je altijd kan rekenen op een vlotte dienstverlening.



Trage of onduidelijke communicatie hoeft geen realiteit te zijn. Bij Syncura hoef je je geen zorgen meer te maken over communicatie. Onze transparante werkwijze, vlotte bereikbaarheid en persoonlijke opvolging zorgen voor rust en vertrouwen. Je blijft steeds geïnformeerd, weet waar dossiers zich bevinden en kan rekenen op een syndicus die meedenkt.

Contactgegevens:

-  Website: www.syncura.be
-  Telefoon: [09 280 80 34](tel:092808034)
-  Mail: Info@syncura.be

Wijzigen van syndicus? [Klik hier](#) om jouw gratis offerte aan te vragen.